

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

CERTIFICA

que el sistema de gestión de la calidad implantado por la firma:
CERTIFIES that the quality management system implemented by the firm

ALFER GESTION, S.L.

Para sus actividades. For its activities:

- (1) Servicios de gestión administrativa: asesoría contable, fiscal y laboral. Administración de fincas y tramites administrativos varios (Ej. tráfico, escrituras y registros certificados)
- (2) Servicios de gestión administrativa: asesoría contable, fiscal y laboral. Trámites administrativos varios (EJ: tráfico, escrituras y registros certificados)
- (3) Servicios de gestión administrativa: asesoría contable, fiscal y laboral. Administración de fincas y trámites administrativos varios (EJ: tráfico, escrituras y registros certificados)

En los centros de trabajo. In the sites:

- (1) C/ Carmen Montoya 19, local D. 28029 MADRID.
- (2) C/ Romeral 1, 1º A, 28231, Las Rozas, MADRID
- (3) C/ Cerrillo 8, local, 28034, Bustarviejo, MADRID

Cumple los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**
Complies with requirements of the Standard UNE-EN ISO 9001:2015

| | |
|---|------------|
| Certificado nº. Certificate n°: | 1.2309.15 |
| Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued | 19/06/2015 |
| Fecha de expiración ciclo anterior. Expiration date of previous cycle | 18/06/2021 |
| Fecha de auditoria de renovación. Renewal audit date | 20/09/2021 |
| Fecha de nueva expedición. New Issue Date | 19/10/2021 |
| Vigencia del certificado. Certificate valid until | 18/06/2024 |



Secretaria C.C.
Secretary C.C.



Director Gerente
General Manager

CÁMARA CERTIFICA. C/ Génova nº 6. 28004. Madrid
Tel. +34 91 538 37 10- www.camaracertifica.es



**ALFER
GESTION**



POLÍTICA DE CALIDAD

ALFER GESTIÓN conforma un equipo de profesionales dedicados al asesoramiento integral a particulares, autónomos, pymes y empresas.

Con la presente Política de la Calidad pretendemos crear una cultura de calidad y mejora continua en nuestro Despacho Profesional para asegurar el éxito de nuestros proyectos. Para ello se adquieren los siguientes **compromisos** que configuran nuestra misión:

- Dirigir nuestra actividad hacia la consecución de un alto reconocimiento por el mercado, desarrollando un trabajo profesionalmente especializado, personalizado y generando confianza en nuestros Clientes.
- Proporcionar servicios integrales que satisfagan los requisitos de los Clientes y los reglamentarios aplicables, así como todos aquellos que nuestra empresa suscriba voluntariamente.
- Dedicar los recursos necesarios a la formación y actualización permanente de los conocimientos de nuestros profesionales para asegurar su competencia y la calidad en el servicio prestado.
- Aumentar la Satisfacción de los Clientes mediante el total cumplimiento de los compromisos formalmente contraídos, procurando superar sus expectativas y construyendo relaciones cordiales.

Para desplegar esta Política, la Dirección ha tenido en cuenta el propósito y contexto de su organización y de su dirección estratégica, así como, ha tomado la decisión y ha destinado los recursos necesarios para planificar, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**. Esta Política proporciona el marco de referencia para establecer periódicamente los Objetivos de Calidad. Estamos por tanto comprometidos en la mejora continua de nuestro Sistema, de nuestros procesos y de nuestros servicios.

En Madrid, a 22 de enero de 2018